

De: Walter Schneyder Nieto Mora <Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co>
Enviado el: miércoles, 14 de mayo de 2025 5:18 p. m.
Para: utreclamaciones2023
CC: Carlos Enrique Ospina Mesa; Interventoria.Adres347; Noe Cardenas Espejo; Paola Andrea Cespedes Forero
Asunto: ALERTAS TABLEROS DE FRECUENCIA INTERVENTORIA- PQT_17_Z4

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Categorías: Yellow category

Buen día, estimados ALERTAS TABLEROS DE FRECUENCIA INTERVENTORIA- PQT_17_Z4
UT RECLAMACIONES 2023 - CONTRATO 1004 DE 2023
NIT: 901.780.461-6

Dra. MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ
GERENTE GENERAL PROYECTO LOTE 4- UTR2023

Asunto: Alertas_Tableros_De_Frecuencia_Interventoria- PQT_17_Z4

En cumplimiento del compromiso establecido durante la visita del **29 de abril de 2025**, correspondiente al seguimiento del componente técnico del **Contrato 1004 de 2023**, se adjunta el listado del **top 10** de placas y usuarios con mayor volumen de reclamaciones presentadas en el paquete **PQT_17_Z4**.

Lo anterior, tiene como propósito puedan contrastar análisis que permitan determinar la justificación del volumen de reclamaciones en salud relacionadas, así como evaluar la información requiere un seguimiento especial.

TOP PLACAS MÁS RECLAMACIONES PQT_17_Z4		
PLACA	FRECUENCIA	USUARIOS RELACIONADOS
LLK53F	34	1
CLK34C	22	1
LPE34F	20	3
JON56B	19	2
XWO84C	18	1
DEE26B	16	1
IMC01D	16	3
NTX15G	15	1
UBE37E	15	1

Tener en alerta especial la placa inicial que presenta registro en varios paquetes de la zona:

TOP PLACAS MÁS RECLAMACIONES PQT_17_Z4				
PLACA	FRECUENCIA	USUARIOS RELACIONADOS	PLACA REGISTRA EN PAQUETES	FRECUENCIA TOTAL RECLAMACIONES PQT 1 AL 17

LLK53F	34	1	5-6-10-12-16-17	76
--------	----	---	-----------------	----

Frente a el listado de usuarios con mayor reclamación son:

TOP USUARIOS CON MÁS RECLAMACIONES PQT_17_Z4		
DOCUMENTO	NOMBRE USUARIO	FRECUENCIA
1114061121	JENNY MARISOL GALVEZ DIAZ	34
1113687490	ANGIE LISETH ACEVEDO URREA	22
16358131	CARLOS MARIO GARCIA VILLA	18
66709209	SULEY VEGA SALAZAR	16
1110295174	MIGUEL ANGEL DUQUE FRANCO	15
1115075216	FREDERICK FRANZUA FLOREZ CUARTAS	15
66738399	MARIA CRISTINA VALENCIA CHAVES	15
31581262	LADY JOHANNA BENAVIDES CRUZ	14
66712962	ADRIANA VICTORIA CUARTAS VELEZ	14
1116241204	MARISELA GIRALDO HERNANDEZ	13
1116267218	JHON STEVAN AGUIRRE GARZON	13
1116272921	YERSSON ANDRES SANTA	13
16347392	ABELARDO MUÑOZ JARAMILLO	13
16644967	GERMAN QUINTERO ALVAREZ	13
16669822	HECTOR GUEVARA ORJUELA	13
29287276	MARTHA ISABEL GIRALDO GIRALDO	13
31791161	LILIANA XIMENA ROJAS DIAZ	13
TOTAL		267

Tener en alerta especial la placa inicial que presenta registro en varios paquetes de la zona:

TOP USUARIOS CON MÁS RECLAMACIONES PQT_17_Z4				
DOCUMENTO	NOMBRE USUARIO	FRECUENCIA	PLACA REGISTRA EN PAQUETES	FRECUENCIA TOTAL RECLAMACIONES PQT 1 AL 17
1114061121	JENNY MARISOL GALVEZ DIAZ	34	5-6-10-12-16-17	76

Muchas gracias por la atención.



Asesores Gerenciales y Auditores en Salud

Walter Schneyder Nieto Mora

Líder auditoria reclamaciones

PBX: (57-1) 2454619 ext. 1009

Email: Interventoriaadres.zona4@agsamericas.com.co

Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.

Bogotá, Colombia

www.agsamericas.com

NO imprima este e-mail a menos que sea estrictamente necesario, Ud. es parte integral del cuidado que debemos tener con la Naturaleza.

Este mensaje y cualquier archivo que se adjunte al mismo es o podría ser propiedad de AGS Colombia y podría contener información privilegiada y confidencial, la cual es para uso exclusivo del destinatario. Si usted ha recibido esta comunicación por error sin ser su destinatario, por favor avísenos inmediatamente. Gracias

This e-mail and any file attached there, is or may be proprietary of AGS Colombia and it may be legally privileged and confidential. It is intended solely for the addressee and may not be disclosed to or used by anyone other than the addressee. If you have received this e-mail by error, please advise the sender immediately. Thank you.